

Algemene Voorwaarden

HAWEC

Handelsnaam	HAWEC
Vestigingsplaats	Purmerend, Nederland
KvK	94717435
E-mail	info@hawec.com

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van HAWEC. Bewaar of download een exemplaar voor uw administratie. Bij een specifieke opdracht kunnen in de offerte of overeenkomst aanvullende of afwijkende afspraken worden gemaakt.

Inhoud

Artikel 26 – Toepasselijk recht en geschillen
Artikel 25 – Wijziging van voorwaarden
Artikel 24 – Geheimhouding
Artikel 23 – Overmacht
Artikel 22 – Specifieke uitsluitingen en externe afhankelijkheden
Artikel 21 – Aansprakelijkheid
Artikel 20 – Annulering, opschorting en beëindiging
Artikel 19 – Abonnementen en terugkerende diensten
Artikel 18 – Tarieven, facturatie en betaling
Artikel 17 – Intellectueel eigendom en gebruiksrechten
Artikel 16 – Content, fotografie, video en dronewerk
Artikel 15 – Privacy en persoonsgegevens
Artikel 14 – Backups, beveiliging en gegevens
Artikel 13 – Hosting, onderhoud en beschikbaarheid
Artikel 12 – Automatisering, AI, API's en koppelingen
Artikel 11 – SEO, marketing en resultaten
Artikel 10 – Migraties van websites, webshops en domeinen
Artikel 9 – Websites, webshops en software
Artikel 8 – Oplevering, acceptatie en klachten
Artikel 7 – Wijzigingen en meerwerk
Artikel 6 – Derden en onderaannemers
Artikel 5 – Verplichtingen van opdrachtgever
Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht
Artikel 3 – Offertes en totstandkoming
Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde
Artikel 1 – Definities

Artikel 1 – Definities

1. **HAWEC:** de eenmanszaak HAWEC, gevestigd te Purmerend en ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 94717435.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met HAWEC een overeenkomst aangaat.
3. **Zakelijke opdrachtgever:** een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen HAWEC en opdrachtgever met betrekking tot diensten of werkzaamheden.
5. **Diensten:** alle door HAWEC aangeboden of uitgevoerde werkzaamheden, waaronder onder meer strategie en consultancy, webdesign, website- en webshopontwikkeling, softwareontwikkeling, website- en domeinmigraties, IT-consultancy, automatiseringen, AI-toepassingen, koppelingen, hosting, onderhoud, online marketing, SEO, branding, grafisch ontwerp, contentproductie, fotografie en videografie.
6. **Derde dienst:** ieder product, platform, systeem, hostingprovider, API, plugin, thema, softwarepakket, AI-model, socialmediaplatform, zoekmachine of andere dienst van een derde waarop HAWEC geheel of gedeeltelijk is aangewezen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en diensten van HAWEC.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
3. Voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij HAWEC deze schriftelijk heeft aanvaard.
4. Bij strijdigheid geldt, voor zover uitdrukkelijk overeengekomen, de volgende rangorde: de individuele overeenkomst of offerte, een eventuele verwerkersovereenkomst of SLA voor het daarin geregelde onderwerp, en daarna deze algemene voorwaarden.
5. Deze voorwaarden zijn primair bedoeld voor zakelijke opdrachtgevers. Indien opdrachtgever consument is, blijven dwingendrechtelijke consumentenrechten onverkort van toepassing en worden strijdige bepalingen slechts toegepast voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

1. Offertes van HAWEC zijn vrijblijvend en, tenzij anders vermeld, 14 dagen geldig.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte of opdracht schriftelijk of elektronisch aanvaardt, HAWEC de opdracht schriftelijk bevestigt, of HAWEC met instemming van opdrachtgever met de uitvoering begint.
3. Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. HAWEC mag aanvullende kosten als meerwerk rekenen wanneer die informatie onjuist of onvolledig blijkt of uitgangspunten wijzigen.
4. Kennelijke fouten, verschrijvingen en evidente rekenfouten binden HAWEC niet.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. De inhoud en omvang van de opdracht worden bepaald door de offerte, opdrachtbevestiging en eventuele projectdocumentatie, planning of statement of work. Werkzaamheden, functionaliteiten, licenties, plugins en kosten die daarin niet uitdrukkelijk zijn opgenomen, behoren niet tot de overeengekomen scope.
2. HAWEC voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een redelijk bekwaam en redelijk handelend opdrachtnemer mogen worden gesteld. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, betreft de verplichting van HAWEC een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. Door HAWEC genoemde planningen en opleverdata zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
4. Indien voor de uitvoering medewerking, informatie, content, toegang, accounts, feedback of goedkeuring van opdrachtgever nodig is, worden termijnen opgeschort zolang deze niet tijdig beschikbaar zijn.
5. HAWEC mag werkzaamheden in delen uitvoeren en opleveren.

Artikel 5 – Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, materialen, toegangen en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van aangeleverde informatie, teksten, afbeeldingen, video, data, databestanden, merkmateriaal en overige content.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het veilig beheren van eigen accounts, wachtwoorden, domeinen en toegangsmiddelen, tenzij het beheer daarvan uitdrukkelijk aan HAWEC is opgedragen.
4. Opdrachtgever beoordeelt door HAWEC ter goedkeuring aangeboden concepten, instellingen, migratieplannen en opleveringen zorgvuldig en meldt fouten of bezwaren tijdig.
5. Vertraging of schade die ontstaat doordat opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, komt voor rekening van opdrachtgever voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 6 – Derden en onderaannemers

1. HAWEC mag voor de uitvoering van de overeenkomst derden, freelancers en onderaannemers inschakelen.
2. HAWEC blijft verantwoordelijk voor de correcte coördinatie van door HAWEC ingeschakelde hulppersonen, voor zover de wet of overeenkomst niet anders bepaalt.
3. Voor diensten of producten van externe leveranciers gelden mede de licentie-, gebruiks- en beschikbaarheidsvoorwaarden van die leveranciers. HAWEC kan wijzigingen, storingen, prijswijzigingen of beëindiging van dergelijke diensten niet voorkomen.

Artikel 7 – Wijzigingen en meerwerk

1. Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope gelden als meerwerk en mogen afzonderlijk worden gefactureerd.
2. Meerwerk kan onder meer ontstaan door aanvullende wensen, gewijzigde specificaties, onjuiste of onvolledige informatie, herstel van door opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen of wijzigingen in externe systemen.
3. HAWEC informeert opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk vooraf over substantieel meerwerk. Voor beperkte aanvullende werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de opdracht correct voort te zetten, is niet steeds een afzonderlijke schriftelijke opdracht vereist.
4. Bij ontwerp- en websiteprojecten geldt het aantal correctierondes uit de offerte. Indien niets is vermeld, zijn twee redelijke correctierondes inbegrepen.

Artikel 8 – Oplevering, acceptatie en klachten

1. Een dienst of project geldt als opgeleverd zodra HAWEC meldt dat het resultaat gereed is voor gebruik of beoordeling, dan wel het resultaat feitelijk in gebruik wordt genomen.
2. Opdrachtgever controleert de oplevering binnen vijf werkdagen en meldt concrete gebreken schriftelijk. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen die termijn konden worden ontdekt, worden na ontdekking zo spoedig mogelijk gemeld.
3. Indien opdrachtgever het resultaat zonder voorbehoud in productie neemt of gebruikt, geldt dit als aanwijzing dat het resultaat is geaccepteerd, behoudens verborgen gebreken.

4. Een gebrek dat de normale ingebruikname niet wezenlijk verhindert, geeft geen recht om de gehele betaling op te schorten.
5. HAWEC krijgt bij een toerekenbaar gebrek eerst een redelijke mogelijkheid tot herstel.
6. Indien correctierondes zijn inbegrepen, levert opdrachtgever de opmerkingen per correctieronde zoveel mogelijk gebundeld en overzichtelijk aan. Nieuwe wensen die buiten de overeengekomen scope vallen gelden als meerwerk.

Artikel 9 – Websites, webshops en software

1. Functionaliteiten, compatibiliteit, browsers, apparaten en technische specificaties worden bepaald door de offerte of opdrachtoomschrijving. HAWEC garandeert niet dat een digitaal product onbeperkt compatibel blijft met toekomstige versies van software, browsers, besturingssystemen of externe diensten.
2. Na oplevering aangebrachte wijzigingen door opdrachtgever of derden kunnen de werking, veiligheid of compatibiliteit beïnvloeden. HAWEC is niet verantwoordelijk voor gevolgen daarvan voor zover deze niet aan HAWEC zijn toe te rekenen.
3. Fouten in WordPress, Shopify, plugins, thema's, browsers, hosting, externe scripts, open-sourcesoftware of andere systemen van derden zijn niet zonder meer gebreken in de dienstverlening van HAWEC.
4. Onderhoud, updates, monitoring en beveiligingsbeheer na oplevering zijn alleen inbegrepen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 10 – Migraties van websites, webshops en domeinen

1. Bij een migratie kan ondanks zorgvuldig handelen tijdelijk verschil ontstaan in bereikbaarheid, indexatie, functionaliteit, e-mailafhandeling, snelheid, tracking of zoekmachineprestaties.
2. HAWEC voert uitsluitend de migratiecontroles en SEO-technische werkzaamheden uit die onderdeel zijn van de overeengekomen scope. Werkzaamheden zoals volledige URL-inventarisatie, redirectmapping, Search Console-controle, analytics-validatie of uitgebreide SEO-audit zijn alleen inbegrepen indien overeengekomen.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, garandeert HAWEC bij een migratie niet dat zoekmachineposities, indexatie, organisch verkeer, conversies, advertentieprestaties of omzet volledig behouden blijven.
4. Opdrachtgever verstrekt tijdig correcte toegang tot hosting, domeinregistratie, DNS, e-mail, CMS, analytics en overige noodzakelijke systemen.
5. Waar redelijkerwijs noodzakelijk maakt of verifieert HAWEC een herstelmogelijkheid of backup binnen de overeengekomen scope. Een backup is geen garantie dat ieder extern systeem of iedere gegevenswijziging volledig herstelbaar is.

Artikel 11 – SEO, marketing en resultaten

1. HAWEC geeft geen garantie op specifieke posities in zoekmachines, aantallen bezoekers, leads, bereik, conversies, omzet, ROAS, volgers of andere commerciële resultaten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een concrete resultaatsverplichting is overeengekomen.

2. Zoekmachines, advertentieplatformen en socialmediaplatformen bepalen zelfstandig algoritmes, beleid, indexatie, advertentietoelating en bereik. Wijzigingen daarvan liggen buiten de invloed van HAWEC.
3. SEO-optimalisatie, technische SEO, linkbuilding of doorlopende SEO-monitoring zijn alleen onderdeel van de opdracht indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
4. Prognoses, analyses, adviezen en verwachtingen zijn gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie en vormen geen garantie voor toekomstige resultaten.

Artikel 12 – Automatisering, AI, API's en koppelingen

1. Automatiseringen en koppelingen kunnen afhankelijk zijn van API's, software, AI-modellen en andere externe diensten. HAWEC kan de voortdurende beschikbaarheid, werking of ongewijzigde functionaliteit daarvan niet garanderen.
2. Wijzigingen door leveranciers kunnen aanvullend ontwikkel-, herstel- of migratiewerk noodzakelijk maken. Dit geldt als meerwerk tenzij onderhoud daarvan uitdrukkelijk onderdeel is van een lopende overeenkomst.
3. Uitvoer van AI-systemen kan onjuist, onvolledig of ongeschikt zijn. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor menselijke controle wanneer de aard of gevolgen van de toepassing dat redelijkerwijs vereisen.
4. Opdrachtgever bepaalt welke bedrijfsprocessen zelfstandig mogen worden geautomatiseerd en draagt zorg voor passende interne controles, tenzij HAWEC uitdrukkelijk is belast met het ontwerpen daarvan.
5. HAWEC garandeert niet dat een automatisering of koppeling zonder onderbreking blijft functioneren na wijzigingen in externe systemen.

Artikel 13 – Hosting, onderhoud en beschikbaarheid

1. Hosting- en onderhoudsdiensten worden geleverd conform de overeengekomen scope. Zonder afzonderlijke SLA geldt geen gegarandeerd uptimepercentage of gegarandeerde hersteltijd.
2. HAWEC mag onderhoud uitvoeren wanneer dit noodzakelijk is voor veiligheid, continuïteit of correcte werking en probeert voorzienbaar onderhoud waar redelijk vooraf aan te kondigen.
3. Storingen bij datacenters, registrars, internetproviders, DNS-diensten, cloudleveranciers en andere externe infrastructuur kunnen buiten de feitelijke invloed van HAWEC liggen.
4. Indien opdrachtgever hosting of infrastructuur van een derde kiest of beheert, is HAWEC niet verantwoordelijk voor tekortkomingen van die omgeving.
5. De looptijd en opzegging van hosting- of onderhoudsabonnementen volgen uit de offerte of overeenkomst. Indien een minimale looptijd is overeengekomen, kan tussentijdse opzegging de betalingsverplichtingen over die periode onverlet laten.

Artikel 14 – Backups, beveiliging en gegevens

1. HAWEC neemt passende technische en organisatorische maatregelen voor zover beveiliging of gegevensbeheer onderdeel is van de opdracht, maar kan niet garanderen dat beveiligingsincidenten, hacks, malware, dataverlies of ongeautoriseerde toegang nooit optreden.

2. Tenzij een backupdienst uitdrukkelijk is overeengekomen, blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor het bewaren van actuele kopieën van bedrijfskritische gegevens en content.
3. Indien HAWEC backups verzorgt, vormt dit een inspanningsverplichting. De bewaartermijn en frequentie volgen uit de overeenkomst of de gebruikte hostingdienst.
4. Opdrachtgever meldt beveiligingsincidenten en vermoedelijke compromittering van aan HAWEC verstrekte toegangsmiddelen onverwijld.

Artikel 15 – Privacy en persoonsgegevens

1. Partijen leven de op hen toepasselijke privacywetgeving na.
2. Indien HAWEC ten behoeve van opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt als verwerker, sluiten partijen waar vereist een verwerkersovereenkomst.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatige grondslag, inhoud en instructies voor persoonsgegevens die hij aan HAWEC verstrekt of door HAWEC laat verwerken, voor zover opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is.
4. HAWEC mag passende subverwerkers inzetten indien dit voor de dienstverlening noodzakelijk is, met inachtneming van toepasselijke wettelijke en contractuele verplichtingen.

Artikel 16 – Content, fotografie, video en dronewerk

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is aangeleverde personen, locaties, merken, teksten, muziek, beelden en andere materialen voor het project te laten gebruiken.
2. Vergunningen, toestemmingen en locatievereisten die specifiek voor een opname nodig zijn, worden door partijen geregeld zoals in de offerte afgesproken.
3. Weersomstandigheden, locatiebeperkingen, veiligheidsregels en wettelijke beperkingen kunnen drone- of buitenopnamen verhinderen of verplaatsen.
4. Selectie, nabewerking, stijl en het aantal op te leveren bestanden worden bepaald door de overeenkomst. Ruwe bronbestanden worden alleen geleverd indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door HAWEC ontwikkelde of gebruikte methoden, concepten, templates, frameworks, generieke code, libraries, componenten, automatiseringsstructuren, documentatie, knowhow en reeds bestaande materialen blijven bij HAWEC of de betreffende rechthebbende, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever het in de overeenkomst bedoelde gebruiksrecht op het specifiek voor opdrachtgever opgeleverde eindresultaat. Voor zover overdracht van specifiek maatwerk uitdrukkelijk is overeengekomen, vindt die overdracht pas plaats na volledige betaling en uitsluitend voor de daarbij omschreven rechten.
3. HAWEC mag generieke kennis, technieken, ideeën, werkwijzen en niet-klantspecifieke componenten die tijdens een opdracht zijn ontwikkeld opnieuw gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie of beschermde materialen van opdrachtgever worden prijsgegeven.

4. Op software, plugins, fonts, stockmateriaal, open-sourcesoftware, templates, API's en overige materialen van derden blijven de voorwaarden en licenties van de betreffende rechthebbenden van toepassing.
5. Opdrachtgever vrijwaart HAWEC, voor zover wettelijk toegestaan, tegen aanspraken van derden wegens door opdrachtgever verstrekte materialen of instructies die inbreuk maken op rechten van derden.
6. HAWEC mag het opgeleverde werk als referentie of portfolio gebruiken nadat het openbaar is gemaakt, tenzij schriftelijk geheimhouding of een andere afspraak is overeengekomen.

Artikel 18 – Tarieven, facturatie en betaling

1. Tarieven en betalingsmomenten volgen uit de offerte of overeenkomst. HAWEC kan een voorschot of betaling in termijnen verlangen.
2. Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
3. Bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever, na het intreden van verzuim, de wettelijke (handels)rente en wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
5. HAWEC mag de uitvoering opschorten wanneer opeisbare facturen onbetaald blijven, mits dit gelet op de omstandigheden redelijk is.
6. Een beroep op een gebrek schort de betalingsverplichting voor onbetwiste delen van een factuur niet op.
7. HAWEC mag, indien dit in de offerte is bepaald of gelet op de omstandigheden redelijk is, definitieve livegang, overdracht van beheerrechten, bronbestanden of andere definitieve oplevering uitstellen totdat de voor die fase opeisbare bedragen volledig zijn voldaan.

Artikel 19 – Abonnementen en terugkerende diensten

1. Looptijd, facturatie, verlenging en opzegtermijn van abonnementen worden in de offerte of overeenkomst bepaald.
2. Periodieke tarieven mogen worden aangepast. HAWEC kondigt materiële prijswijzigingen voor lopende overeenkomsten vooraf aan, tenzij de wijziging rechtstreeks voortvloeit uit belastingen of aantoonbare prijswijzigingen van externe leveranciers.
3. Kosten van externe licenties, hosting, API-gebruik en andere derde diensten mogen worden doorberekend overeenkomstig de gemaakte afspraken.
4. Indien HAWEC supporturen, urenbundels of strippenkaarten aanbiedt, gelden het aantal uren, de geldigheidsduur, afrondingseenheid en eventuele beperkingen zoals vermeld in de betreffende offerte. Niet-gebruikte uren vervallen na afloop van een uitdrukkelijk overeengekomen geldigheidsduur, voor zover dit bij het aangaan van de overeenkomst duidelijk is vermeld.

Artikel 20 – Annulering, opschorting en beëindiging

1. Bij annulering vóór aanvang worden alleen reeds gemaakte, niet-restitueerbare externe kosten in rekening gebracht, tenzij in de offerte anders is bepaald.

2. Na aanvang mag HAWEC reeds verrichte werkzaamheden, gereserveerde capaciteit en gemaakte kosten factureren. Indien een vaste projectprijs is overeengekomen, kan HAWEC daarnaast aanspraak hebben op vergoeding overeenkomstig de wet en de concrete overeenkomst.
3. HAWEC mag werkzaamheden opschorten bij wezenlijke tekortkoming door opdrachtgever, waaronder langdurig uitblijven van noodzakelijke medewerking of betaling, nadat opdrachtgever waar vereist een redelijke hersteltermijn heeft gekregen.
4. Iedere partij kan de overeenkomst beëindigen wanneer de andere partij toerekenbaar wezenlijk tekortschiet en, indien herstel mogelijk is, nalaat die tekortkoming binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling te herstellen.
5. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder betaling, aansprakelijkheid, geheimhouding en intellectueel eigendom, blijven van kracht.
7. Na rechtsgeldige beëindiging worden reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en overige opeisbare bedragen direct afgerekend. Voor zover de beëindiging aan opdrachtgever is toe te rekenen, behoudt HAWEC zijn wettelijke aanspraken op aanvullende vergoeding.
6. HAWEC mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen of verdere uitvoering opschorten indien opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming staakt of anderszins redelijkerwijs aannemelijk is dat hij zijn opeisbare verplichtingen niet zal kunnen nakomen, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid

1. HAWEC is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een aan HAWEC toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is uitgesloten of beperkt.
2. HAWEC is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval gederfde winst, gemiste omzet of inkomsten, gemiste besparingen, verlies van klanten, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, verlies van kansen en schade als gevolg van verlies of verminking van gegevens, behoudens voor zover een dergelijke uitsluiting in het concrete geval wettelijk niet is toegestaan.
3. De totale aansprakelijkheid van HAWEC wegens een toerekenbare tekortkoming is per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht exclusief btw is gefactureerd en betaald. Bij een duurovereenkomst geldt als maximum het bedrag exclusief btw dat opdrachtgever in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende dienst heeft betaald.
4. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van HAWEC in het concrete geval een hoger bedrag uitkeert dan het in lid 3 genoemde maximum, is de aansprakelijkheid van HAWEC maximaal beperkt tot het daadwerkelijk door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van HAWEC zelf of voor zover beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
6. Opdrachtgever stelt HAWEC zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van een schadeval en stelt HAWEC in staat de schade te beperken, te onderzoeken en waar mogelijk te herstellen.

7. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van HAWEC bekend is geworden schriftelijk bij HAWEC is gemeld, behoudens voor zover een dergelijke vervaltermijn wettelijk niet is toegestaan.
9. Voor zover wettelijk toegestaan vrijwaart opdrachtgever HAWEC tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door opdrachtgever verstrekte materialen, gegevens of instructies, of uit omstandigheden die aan opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden zijn toe te rekenen.
8. Onder directe schade wordt, voor zover rechtens relevant, in ieder geval verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de gedekte directe schade, redelijke kosten om een toerekenbare gebrekkige prestatie alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden, en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van gedekte directe schade.

Artikel 22 – Specifieke uitsluitingen en externe afhankelijkheden

1. HAWEC is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie of instructies van opdrachtgever, onbevoegde wijzigingen door opdrachtgever of derden, of het niet opvolgen van redelijke instructies van HAWEC.
2. HAWEC is niet aansprakelijk voor het handelen, nalaten, beleid, storingen of beëindiging van externe platforms en leveranciers, tenzij de keuze of inzet daarvan in de gegeven omstandigheden aan HAWEC kan worden toegerekend.
3. HAWEC is niet aansprakelijk voor verlies van zoekmachineposities, organisch verkeer, advertentiebereik, conversies of omzet als zodanig. Indien dergelijk verlies rechtstreeks voortvloeit uit een aantoonbare toerekenbare beroepsfout van HAWEC, wordt eventuele aansprakelijkheid uitsluitend beoordeeld binnen de beperkingen van artikel 21.
4. HAWEC is niet verantwoordelijk voor reeds aanwezige technische gebreken, malware, configuratiefouten of dataproblemen die vóór aanvang van de werkzaamheden bestonden en niet redelijkerwijs door HAWEC behoeften te worden ontdekt.

Artikel 23 – Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot nakoming voor zover deze tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt door een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht aan de zijde van HAWEC kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer vallen: langdurige internet- of infrastructuurstoringen, storingen bij essentiële leveranciers, overheidsmaatregelen, oorlog, natuurrampen, ernstige ziekte of uitval van een essentieel persoon zonder redelijke vervangingsmogelijkheid, cyberincidenten bij derden en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van HAWEC.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen voortduurt en voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel beëindigen zonder schadeplichtigheid, met behoud van betaling voor reeds verrichte prestaties.

Artikel 24 – Geheimhouding

1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen vertrouwelijk indien het vertrouwelijke karakter kenbaar is of redelijkerwijs moet worden begrepen.

2. Vertrouwelijke informatie mag worden gedeeld met medewerkers, onderaannemers, adviseurs en leveranciers voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering en zij tot passende vertrouwelijkheid zijn gehouden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die reeds rechtmatig openbaar was, onafhankelijk is verkregen of op grond van wet of bevoegd overheidsbevel moet worden verstrekt.

Artikel 25 – Wijziging van voorwaarden

1. HAWEC mag deze algemene voorwaarden voor toekomstige opdrachten wijzigen.
2. Voor lopende duurovereenkomsten kan HAWEC redelijke wijzigingen doorvoeren indien daar een gerechtvaardigde aanleiding voor bestaat. Materiële wijzigingen worden vooraf bekendgemaakt. Indien dwingend recht opdrachtgever een beëindigingsrecht geeft, blijft dat recht van toepassing.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen HAWEC en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen.
3. Geschillen met zakelijke opdrachtgevers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, voor zover een dergelijke forumkeuze rechtsgeldig is.
4. Voor consumenten geldt de volgens dwingend recht bevoegde rechter.

Slotbepaling

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen zullen de betreffende bepaling voor zover nodig vervangen door een rechtsgeldige bepaling die doel en strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

Versie 2.1 — augustus 2026

Publicatieversie voor hawec.com